

MIT avori.IQ LADESÄULEN IN 5 STUNDEN FERTIG GEPLANT

Aufbau von 7 Ladepunkten für den mittelständischen IT-Dienstleister Net at Work GmbH durch unseren Kunden Scapo GmbH.

PROJEKTANFRAGE

Net at Work, ein IT-Dienstleister aus Paderborn, wandte sich an unseren Kunden Scapo GmbH, einen erfahrenen Spezialisten für den Aufbau von Ladeinfrastruktur. Net at Work verfügte bereits über zwei Ladepunkte aus dem Jahr 2018. Ziel war es, den Ladepark um sieben weitere Ladepunkte zu erweitern. Eine zentrale Frage war, ob der bestehende Netzanschluss für die zusätzliche Last ausreicht.

HERAUSFORDERUNG

Mittelständische Unternehmen stehen beim Flottenmanagement und beim Aufbau von E-Ladeinfrastruktur vor ähnlichen Herausforderungen wie Großunternehmen. Die Vertriebs- und Beratungsintensität ist bei diesen Projekten oft ebenso hoch wie bei Großprojekten. Individuelle Komplexitäten werden häufig erst vor Ort erkannt, was zu längeren Projektlaufzeiten führt. Diese Unwägbarkeiten und die dadurch geringeren Margen stellen die Wirtschaftlichkeit in Frage.

NUTZEN DER avori.IQ

1. Datenaufnahme via Chatbot

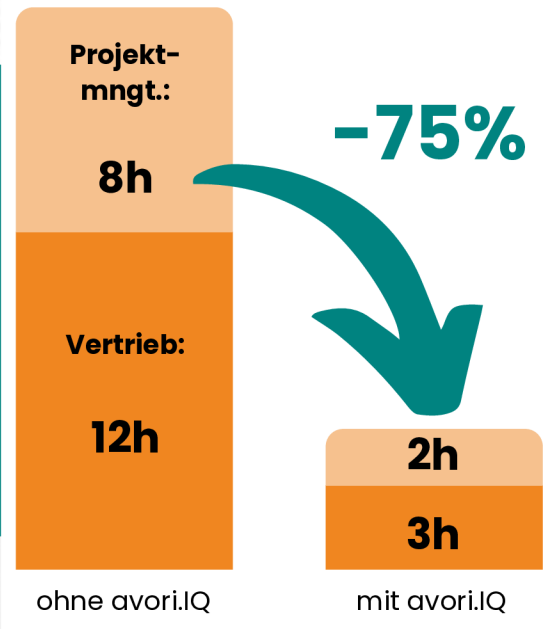
Mit dem intuitiven Chatbot erfasste Net at Work mühelos alle relevanten Kundendaten und sparte wertvolle Zeit.

2. Beratung auf den Punkt

Durch das erstellte Umsetzungskonzept genügte eine halbstündige Online-Beratung, um alle offenen Fragen zu Investitionen und Förderungen zu klären.

3. Schnellere Entscheidung dank Konzept

Auf Basis des Konzeptes mit allen relevanten Informationen zu Hard- und Software sowie der Gesamtkostenschätzung wurde direkt eine Entscheidung getroffen und ein effizienter Vor-Ort-Termin zur weiteren Planung durchgeführt.



HIGHLIGHTS

EFFIZIENZ

- 25 % mehr Marge
- 75 % Zeitersparnis von der Anfrage bis zum Auftrag

VORTEILE

- Steigerung der Profitabilität
- Höhere Kundenzufriedenheit



UWE ULBRICH

Geschäftsführer Net at Work GmbH

“Die professionelle Projektabwicklung durch die Scapo GmbH einschließlich der übersichtlichen Projektkostenkalkulation hat es uns ermöglicht, eine fundierte Investitionsentscheidung zu treffen.“



BETTINA SCHÖN

Assistentin der Geschäftsleitung Net at Work GmbH

“Dank der intuitiven Benutzeroberfläche und der hilfreichen Videos in der avori.IQ, konnte ich die Datenerfassung schnell und effizient durchführen. Die Koordination des gesamten Projekts war ein Kinderspiel.”

PROJEKTABLAUF

Die digitale Plattform avori.IQ hat die Projektentwicklung revolutioniert. Nach der Anfrage erhielt Net at Work einen personalisierten Zugang zu avori.IQ und konnte alle erforderlichen Daten selbst eingeben. Die Plattform generierte in kürzester Zeit ein maßgeschneidertes Konzept. Die einfache Handhabung der Plattform ermöglichte eine schnelle Entscheidung und führte zu einem gut vorbereiteten Vor-Ort-Termin. Das detaillierte Angebot wurde direkt akzeptiert.

ERFAHRUNG VERTRIEB

“Der Einsatz von avori.IQ hat unsere Prozesse deutlich effizienter gemacht. Die automatisierte Konzepterstellung reduziert den manuellen Aufwand und ermöglicht es uns, uns auf die wesentlichen Aspekte unserer Projekte zu konzentrieren“, so Daniel Langenstein, Key Account der Scapo GmbH. Projektleiter Sebastian Buchmann bestätigt: „Vor Ort konnten wir dank der detaillierten Vorbereitung in avori.IQ alle wichtigen Punkte schnell abklären und unangenehme Überraschungen vermeiden. Auch bei der Umsetzung gab es dank der guten Vorbereitung keine Komplikationen.“

ERGEBNIS

1. 75 % Zeitersparnis

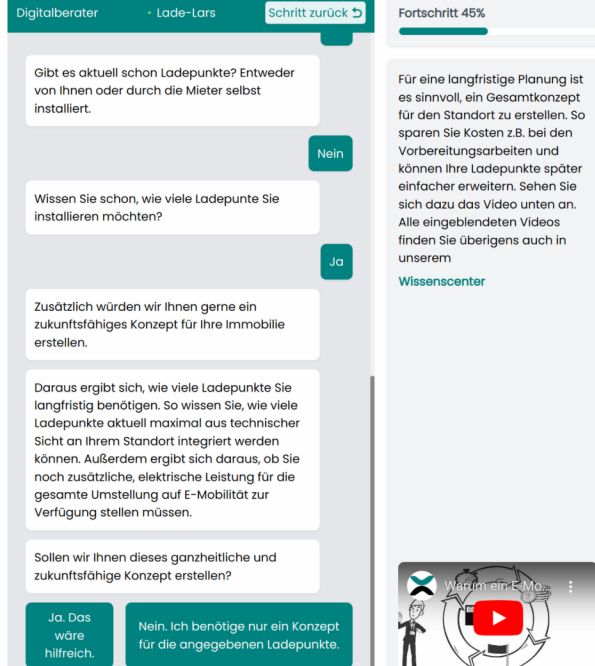
Mit avori.IQ konnte der Zeitaufwand für Vertrieb und Projektmanagement um beeindruckende 75% reduziert werden.

2. 25 % höhere Marge

Die Scapo GmbH erzielte in diesem Projekt eine um 25 % höhere Marge im Vergleich zu durchgeführten Projekten mit ähnlichem Umsatzvolumen.

3. Höchste Kundenzufriedenheit

Der Einsatz von avori.IQ hat wesentlich zu einer positiven Kundenbeziehung beigetragen.



The screenshot shows a chat interface with a digital advisor named 'Lade-Lars'. The chat history includes the following messages:

- Digitalberater - Lade-Lars:** Schritt zurück
- User:** Gibt es aktuell schon Ladepunkte? Entweder von Ihnen oder durch die Mieter selbst installiert.
- Digitalberater:** Nein
- User:** Wissen Sie schon, wie viele Ladepunkte Sie installieren möchten?
- Digitalberater:** Ja
- User:** Zusätzlich würden wir Ihnen gerne ein zukunftsfähiges Konzept für Ihre Immobilie erstellen.
- Digitalberater:** Daraus ergibt sich, wie viele Ladepunkte Sie langfristig benötigen. So wissen Sie, wie viele Ladepunkte aktuell maximal aus technischer Sicht an Ihrem Standort integriert werden können. Außerdem ergibt sich daraus, ob Sie noch zusätzliche, elektrische Leistung für die gesamte Umstellung auf E-Mobilität zur Verfügung stellen müssen.
- User:** Sollen wir Ihnen dieses ganzheitliche und zukunftsfähige Konzept erstellen?
- User:** Ja. Das wäre hilfreich.
- Digitalberater:** Nein. Ich benötige nur ein Konzept für die angegebenen Ladepunkte.

On the right side of the interface, there is a progress bar showing 'Fortschritt 45%' and a 'Wissenscenter' section with a video thumbnail titled 'Warum ein K-Mo...'.

SIND SIE BEREIT FÜR:

- mehr Effizienz?
- eine höhere Produktmarge?
- mehr Umsatz?
- höchste Kundenzufriedenheit

DEMO BUCHEN

www.avori.energy



DEJAN GRGIC-GROSS

Geschäftsführer Scapo GmbH

“Die Automatisierung von Beratung und Konzeptionierung hat unsere Effizienz in diesem Projekt deutlich gesteigert, ohne dabei die Qualität unserer Projekte zu beeinträchtigen.”